



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Klick Steel: de vennootschap onder firma Klick Steel, gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86082078.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Klick Steel een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Klick Steel voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het produceren en leveren van stalen deuren, kozijnen en trapleuningen.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Klick Steel en de klant op basis waarvan Klick Steel de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Klick Steel aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Klick Steel worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.klick.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIGHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Klick Steel gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, of het online accepteren van een offerte, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Klick Steel zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.

- 2.6. Klick Steel mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Klick Steel de algemene voorwaarden wijzigt, zal Klick Steel de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Klick Steel en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

- 3.1. Als een aanbod van Klick Steel een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 30 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid en de planning van Klick Steel.
- 3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Klick Steel het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
- 3.3. Klick Steel geeft in het aanbod aan welke dienst en/of welk product wordt aangeboden, welk tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. De offerte bevat tevens een indicatie van de benodigde materialen, materiaalkosten, technieken, uren, stelposten, meer- en/of minderwerk en locatie specifieke bepalingen. De calculatie is te allen tijde onder voorbehoud van eventuele wijzigingen. Eventuele bijkomende kosten, waaronder voorrijkosten á €0,50 ex btw p/km buiten Nijkerk en/of parkeerkosten worden tevens vermeld. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Klick Steel de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
- 3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Klick Steel mag een aanbetalings van 50% of 100% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de (aan)betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag 3 weken voor plaatsing aan de klant gefactureerd. Het restantbedrag moet uiterlijk 2 dagen voor plaatsing op de rekening van Klick Steel zijn bijgeschreven.

3.8. Klick Steel mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Klick Steel is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoen: stijging van de kosten van meer dan 3% van de (bron)materiaal of diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal Klick Steel in overleg met de klant de verhoging van de prijs geheel of gedeeltelijk aan de klant doorberekenen.

3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.11. Klick Steel kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.12. Indien de klant een bestelling plaatst en eerder de stalenbundel heeft aangeschaft, zullen de kosten voor de stalenbundel in mindering worden gebracht op de factuur.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN, WIJZIGEN EN ANNULEREN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt of een offerte online accepteert. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Klick Steel en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Klick Steel binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Klick Steel de acceptatie van het aanbod. Zolang Klick Steel de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Derden kunnen worden ingehuurd vanwege de omvang van de opdracht, extra expertise of drukte aan de kant van Klick Steel. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Klick Steel voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

4.4. Als Klick Steel door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Klick Steel de

daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Klick Steel de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.6. Wanneer de klant een overeenkomst na akkoord op de offerte maar vóór uitvoering van enige werkzaamheden wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant geen vergoeding verschuldigd.

4.7. Indien de klant de overeenkomst na het inmeten wenst te annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht de voorrijkosten en de kosten voor het inmeten te vergoeden. Deze worden op basis van nacalculatie aan de klant doorberekend.

4.8. Na het inmeten en het voldoen van de 1^e factuur zijn er geen wijzigingen meer mogelijk

4.9 Als de klant een overeenkomst met betrekking tot werkzaamheden tussentijds wil ontbinden is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden. Eventueel aangevuld met de vergoeding van reeds ingekochte en/of geproduceerde materialen.

4.10. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Klick Steel en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Klick Steel de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Klick Steel kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. Klick Steel zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Klick Steel levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is Klick Steel bevoegd een naamsvermelding te plaatsen op geleverde producten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Klick Steel bevoegd om, na toestemming van de klant welke wordt gegeven middels de inmeetschets, voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens van de klant en voor- en na foto's van de opdracht op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om Klick Steel te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs moet weten dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

5.6. De klant is in ieder geval verplicht Klick Steel onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens, belangrijke informatie betreffende de uitvoering van de dienst zoals wijzigingen in plattegronden, tekeningen en/of

afmetingen of overige informatie waar Klick Steel om verzoekt. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 en 5.6 niet of niet-tijdig aan Klick Steel beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Klick Steel eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Klick Steel zijn ontvangen.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan Klick Steel te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Klick Steel geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, binnen 7 dagen na plaatsing en uiterlijk binnen 60 dagen na afronding van de opdracht, aan Klick Steel te melden. Klick Steel streeft ernaar binnen 3 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Klick Steel een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Klick Steel van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Klick Steel nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Klick Steel niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Klick Steel sluit alle diensten en producten uit van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst. Producten en/of diensten die worden uitgesloten zijn:

- producten die door Klick Steel tot stand zijn gebracht volgens specificaties en/of afmetingen van de klant;
- zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.

6.8. De klant is te allen tijde verplicht de documentatie, zoals adviezen, maten, ontwerpen, tekeningen en inmeetrapporten welke Klick Steel aan de klant aanlevert, tijdig te beoordelen en te controleren op juistheid. Klick Steel voert geen opdrachten uit zonder akkoord van de klant.

6.9. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van adviezen gegeven door Klick Steel tijdens de uitvoering van de opdracht. Tevens is Klick Steel niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de planning van de uitvoering van het door Klick Steel gegeven advies. Klick Steel aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de klant wijzigingen aanbrengt aan het opgeleverde.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Klick Steel leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na ontvangst van de (deel)betaling. Klick Steel zal de producten binnen Nederland binnen 6-10 weken leveren en monteren tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de levering vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet/slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht maar altijd uiterlijk 7 dagen voor het plaatsvinden van de plaatsingsafpraak.

7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.5 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, binnen 14 dagen na acceptatie van het aanbod aan Klick Steel aanleveren.

7.3. Genoemde levertermijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de levertermijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Klick Steel in gebreke is.

7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Klick Steel na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Klick Steel mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2.

7.6. Als door toedoen van Klick Steel de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Klick Steel dit zo snel mogelijk schriftelijk dan wel telefonisch aan de klant meedelen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 3 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Klick Steel biedt bij grote projecten de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Klick Steel bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.4. Als de zakelijke klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,- excl. BTW bedragen.

8.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de

klant zijn de vorderingen van Klick Steel onmiddellijk opeisbaar.

8.7. In aanvulling op artikel 8.6 heeft Klick Steel het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door Klick Steel verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Klick Steel kenbaar maken.

Na ontvangst van het bezwaar zal Klick Steel een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9. Alle door Klick Steel geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van Klick Steel totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Klick Steel zijn betaald.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen zoals, maar niet uitsluitend, gemaakte ontwerpen berusten bij Klick Steel tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen te vervelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Klick Steel ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Klick Steel tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Klick Steel is niet verantwoordelijk voor de informatie die via de klant met Klick Steel wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Klick Steel vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Klick Steel recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Klick Steel gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Klick Steel de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder

rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Klick Steel negeert;
- er voor Klick Steel aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Klick Steel zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Klick Steel zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Klick Steel op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Klick Steel vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van handelingen en/of adviezen die door Klick Steel tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden gegeven.

11.2. Indien Klick Steel op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Dit bedrag is te allen tijde maximaal het bedrag wat de verzekeraar in dat geval aan Klick Steel uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Klick Steel heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Klick Steel een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen.

Alleen wanneer Klick Steel niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Klick Steel alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Klick Steel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Klick Steel.

11.6. Klick Steel is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, kosten voor juridische bijstand, herstelkosten, schade door (bedrijfs)stagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Klick Steel is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Klick Steel tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Klick Steel in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. De klant is zelf verantwoordelijk voor het volgen van de juiste onderhoudsinstructies om de kwaliteit van het product hoog te houden.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT

12.1. Klick Steel is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 60 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Klick Steel is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Klick Steel geen invloed op kan uitoefenen. Klick Steel kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Klick Steel een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Klick Steel deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Klick Steel spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Klick Steel in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Klick Steel daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Klick Steel is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

13.9. Naast deze algemene voorwaarden zijn tevens de voorwaarden van de Metaal Unie van toepassing. De klant dient ook akkoord te gaan met deze voorwaarden. Klick Steel zal deze voorwaarden ook aan de klant beschikbaar stellen.

Versie: april 2025